

INFORMATION

INTEGRITETSPOLICY – BEHANDLING AV KUNDUPPGIFTER

Neo DTx samlar in och behandlar personuppgifter om dig (namn, förnamn, vårdinrättning, avdelning, e-postadress, telefonnummer) inom ramen för hanteringen av sina kundrelationer. Dessa uppgifter används enbart för marknadsföring och uppföljning av vår medicintekniska produkt, för kundservice, för hantering av licensförnyelser samt för att uppfylla lagstadgade krav på fakturering och bokföring.

Dina uppgifter är endast tillgängliga för Neo DTx försäljnings-, ekonomi- och ledningsteam via säkra verktyg (programvara för kundrelationshantering, Karlia, Google Drive och bokföringsprogram). Uppgifterna delas aldrig med tredje part utan ditt samtycke, utom när det krävs enligt lag.

Lagringstider:

- Kommersiella uppgifter och kontaktuppgifter: sparas under hela den avtalsmässiga relationen och i ytterligare tre år efter att den upphört, i enlighet med CNIL:s rekommendationer.
- Bokförings- och faktureringsuppgifter: sparas i tio år enligt lagkrav (Handelslagen och Allmänna skattelagen).

I enlighet med EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR) har du rätt att få tillgång till, rätta, radera eller begränsa behandlingen av dina personuppgifter.

Du kan utöva dessa rättigheter genom att kontakta Neo DTx dataskyddsombud på följande adress: contact@neodtx.com.

Om du, efter att ha kontaktat oss, anser att dina rättigheter enligt *“Informatique et Libertés”* (franska dataskydds rättigheter) inte respekteras, kan du lämna in ett klagomål till Franska nationella kommissionen för informatik och friheter (Commission Nationale de l’Informatique et des Libertés – CNIL) (www.cnil.fr).