

INFORMATIE

PRIVACYBELEID – VERWERKING VAN KLANTGEGEVENS

Neo DTx verzamelt en verwerkt persoonsgegevens over u (naam, voornaam, zorginstelling, afdeling, e-mailadres, telefoonnummer) in het kader van het beheer van zijn klantrelaties. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de commercialisering en opvolging van ons medisch hulpmiddel, voor de klantenservice, voor het beheer van licentieverlengingen en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen inzake facturatie en boekhouding.

Uw gegevens zijn alleen toegankelijk voor de verkoop-, boekhoud- en managementteams van Neo DTx via beveiligde tools (Karia software voor klantrelatiebeheer, Google Drive en boekhoudsoftware).

Ze worden nooit aan derden doorgegeven zonder uw toestemming, behalve indien wettelijk verplicht.

Bewaartermijnen:

- Commerciële en contactgegevens: bewaard gedurende de looptijd van de contractuele relatie en vervolgens 3 jaar na beëindiging daarvan, overeenkomstig de aanbevelingen van de CNIL.
- Boekhoud- en facturatiegegevens: bewaard gedurende 10 jaar, overeenkomstig de wettelijke verplichtingen (Handelswetboek en Algemeen Belastingwetboek).

Overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hebt u het recht op inzage, rectificatie, verwijdering en beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt deze rechten uitoefenen door contact op te nemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming van Neo DTx via het volgende adres: contact@neodtx.com.

Indien u na contact met ons van mening bent dat uw rechten “Informatique et Libertés” (Franse gegevensbeschermingsrechten) niet worden gerespecteerd, kunt u een klacht indienen bij de Franse Nationale Commissie voor Informatica en Vrijheden (Commission Nationale de l’Informatique et des Libertés – CNIL) (www.cnil.fr).