

INFORMAZIONI

CLIENTSPOLITICA SULLA PRIVACY – TRATTAMENTO DEI DATI DEI CLIENTI

Neo DTx raccoglie e tratta dati personali che La riguardano (nome, cognome, struttura sanitaria, reparto, indirizzo e-mail, numero di telefono) nell'ambito della gestione dei rapporti con i clienti. Questi dati sono utilizzati esclusivamente per garantire la commercializzazione e il monitoraggio del nostro dispositivo medico, fornire assistenza post-vendita, gestire il rinnovo delle licenze e adempire agli obblighi legali in materia di fatturazione e contabilità.

I Suoi dati sono accessibili solo ai team commerciali, contabili e direzionali di Neo DTx tramite strumenti sicuri (Karlia, software di gestione delle relazioni con i clienti, Google Drive e software contabile).

Non vengono mai trasmessi a terzi senza il Suo consenso, salvo obblighi di legge.

Durata di conservazione dei dati:

- Dati commerciali e di contatto: conservati per la durata del rapporto contrattuale e per 3 anni dopo la sua cessazione, in conformità con le raccomandazioni della CNIL.
- Dati contabili e di fatturazione: conservati per 10 anni, in conformità con gli obblighi legali (Codice di commercio e Codice generale delle imposte).

Conformemente al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR), Lei ha il diritto di accedere, rettificare, cancellare e limitare il trattamento dei Suoi dati personali. Può esercitare tali diritti contattando il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) di Neo DTx al seguente indirizzo: contact@neodtx.com.

Se, dopo averci contattato, ritiene che i Suoi diritti “Informatique et Libertés” (diritti francesi in materia di protezione dei dati) non siano stati rispettati, può presentare un reclamo alla Commissione nazionale francese per l'informatica e le libertà (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés – CNIL) (www.cnil.fr).