

INFORMATION

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE – TRAITEMENT DES DONNEES CLIENTS

Neo DTx collecte et traite des données personnelles vous concernant (nom, prénom, établissement de santé, service, adresse email, téléphone) dans le cadre de la gestion de sa relation client. Ces données sont utilisées uniquement pour assurer la commercialisation et le suivi de notre dispositif médical, fournir le service après-vente, gérer le renouvellement des licences, ainsi que pour répondre aux obligations légales de facturation et de comptabilité.

Vos données sont accessibles uniquement aux équipes commerciales, comptables et à la direction de Neo DTx, via des outils sécurisés (logiciel de gestion de la relation client, Karlia, Google Drive et logiciel comptable). Elles ne sont jamais transmises à des tiers sans votre accord, sauf obligation légale.

Durées de conservation :

- Données commerciales et de contact : conservées pendant la durée de la relation contractuelle puis **3 ans** après la fin de celle-ci, conformément aux recommandations de la CNIL ;
- Données comptables et de facturation : conservées **10 ans**, conformément aux obligations légales (Code du commerce et Code général des impôts).

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation du traitement de vos données. Vous pouvez exercer vos droits en contactant le Délégué à la Protection des Données de Neo DTx à l'adresse suivante: contact@neodtx.com.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) (www.cnil.fr).