

INFORMACIÓN

POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD – TRATAMIENTO DE DATOS DE CLIENTES

Neo DTx recopila y trata datos personales que le conciernen (apellido, nombre, establecimiento de salud, servicio, dirección de correo electrónico, teléfono) en el marco de la gestión de su relación con los clientes. Estos datos se utilizan únicamente para garantizar la comercialización y el seguimiento de nuestro dispositivo médico, prestar el servicio posventa, gestionar la renovación de licencias, así como para cumplir con las obligaciones legales de facturación y contabilidad.

Sus datos son accesibles únicamente para los equipos comerciales, contables y la dirección de Neo DTx, a través de herramientas seguras (software de gestión de la relación con clientes, Karlia, Google Drive y software contable). Nunca se transmiten a terceros sin su consentimiento, salvo obligación legal.

Plazos de conservación:

- Datos comerciales y de contacto: conservados durante la duración de la relación contractual y posteriormente durante 3 años tras su finalización, de conformidad con las recomendaciones de la CNIL;
- Datos contables y de facturación: conservados durante 10 años, de conformidad con las obligaciones legales (Código de Comercio y Código General de Impuestos).

De conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), usted dispone de los derechos de acceso, rectificación, supresión y limitación del tratamiento de sus datos. Puede ejercer sus derechos contactando con el Delegado de Protección de Datos de Neo DTx en la siguiente dirección: contact@neodtx.com.

Si considera, tras habernos contactado, que sus derechos en materia de “Informática y Libertades” no han sido respetados, puede presentar una reclamación ante la Comisión Nacional de Informática y Libertades (CNIL) (www.cnil.fr)