

INFORMATION

DATENSCHUTZRICHTLINIE – VERARBEITUNG VON KUNDENDATEN

Neo DTx erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten über Sie (Name, Vorname, Gesundheitseinrichtung, Abteilung, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) im Rahmen der Verwaltung seiner Kundenbeziehungen.

Diese Daten werden ausschließlich verwendet, um den Vertrieb und die Nachverfolgung unseres Medizinprodukts sicherzustellen, den Kundendienst zu gewährleisten, Lizenzverlängerungen zu verwalten sowie gesetzliche Verpflichtungen in Bezug auf Rechnungsstellung und Buchhaltung zu erfüllen.

Ihre Daten sind nur für die Verkaufs-, Buchhaltungs- und Geschäftsleitungsteams von Neo DTx zugänglich, über sichere Systeme (Karlia, Kundenbeziehungsmanagement-Software, Google Drive und Buchhaltungssoftware).

Sie werden niemals ohne Ihre Zustimmung an Dritte weitergegeben, außer wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Aufbewahrungsfristen:

- Geschäfts- und Kontaktdaten: werden für die Dauer der Vertragsbeziehung und anschließend 3 Jahre nach deren Ende aufbewahrt, gemäß den Empfehlungen der CNIL.
- Buchhaltungs- und Rechnungsdaten: werden 10 Jahre lang aufbewahrt, gemäß den gesetzlichen Vorschriften (Handelsgesetzbuch und Allgemeines Steuergesetzbuch).

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) haben Sie das Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie den Datenschutzbeauftragten von Neo DTx unter folgender Adresse kontaktieren: contact@neodtx.com.

Wenn Sie nach Kontaktaufnahme mit uns der Ansicht sind, dass Ihre Rechte „Informatique et Libertés“ (französische Datenschutzrechte) nicht respektiert werden, können Sie eine Beschwerde bei der Französische Nationale Kommission für Informatik und Freiheitsrechte (Commission Nationale de l’Informatique et des Libertés – CNIL) (www.cnil.fr) einreichen.