

INFORMACIÓ

POLÍTICA DE CONFIDENCIALITAT – TRACTAMENT DE DADES DE CLIENTS

Neo DTx recopila i tracta dades personals que l'afecten (cognom, nom, establiment de salut, servei, adreça electrònica, telèfon) en el marc de la gestió de la seva relació amb els clients. Aquestes dades s'utilitzen únicament per garantir la comercialització i el seguiment del nostre dispositiu mèdic, prestar el servei postvenda, gestionar la renovació de llicències, així com per complir les obligacions legals de facturació i comptabilitat.

Les seves dades són accessibles únicament per als equips comercials, comptables i la direcció de Neo DTx, mitjançant eines segures (programari de gestió de la relació amb clients, Karlia, Google Drive i programari comptable). No es transmeten mai a tercers sense el seu consentiment, excepte en cas d'obligació legal.

Terminis de conservació:

- Dades comercials i de contacte: conservades durant la durada de la relació contractual i posteriorment durant 3 anys després de la seva finalització, de conformitat amb les recomanacions de la CNIL;
- Dades comptables i de facturació: conservades durant 10 anys, de conformitat amb les obligacions legals (Codi de Comerç i Codi General d'Impostos).

De conformitat amb el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD), vostè disposa dels drets d'accés, rectificació, supressió i limitació del tractament de les seves dades. Pot exercir els seus drets contactant amb el Delegat de Protecció de Dades de Neo DTx a l'adreça següent: contact@neodtx.com.

Si considera, després d'haver-nos contactat, que els seus drets en matèria de "Informàtica i Llibertats" no han estat respectats, pot presentar una reclamació davant la Comissió Nacional d'Informàtica i Llibertats (CNIL) (www.cnil.fr).